

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

Adi Susanti, Nugroho. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Cet. I. Jakarta : Kencana, 2008.

Barakatullah, Abdul Halim. *Hak-Hak Konsumen*. Jakarta : Nusamedia, 2010.

Djajadisastra, *Tekhnologi Kosmetik*. Tangerang : Departemen Farmasi FMIPA Universitas Indonesia, 2009.

Djamali, Abdoel. *Pengantar Ilmu Hukum Indonesia*. Jakarta : Raja Grafindo, 2006.

Fuady, Munir. *Pengantar Hukum Bisnis*, Bandung : PT. Citra Adya Bakti 2000.

Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran*. Cet. II. Jakarta : Prenhallindo, 2000.

Kristiyanti, Celina Tri Siwi. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta : Sinar Grafika, 2009.

Lembaga Administrasi Negara. *Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia*. Jakarta : PT Toko Gunung Agung, 1997.

Peter Mahmud Marzuki. *Penelitian Hukum*. Jakarta : Kencana, 2005.

Shofie, Yusuf. *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*. Bandung : Citra Aditya Bakti, 2000.

_____, *Pelaku Usaha, Konsumen dan Tindak Korporasi*, Jakarta : Ghalia Indonesia, 2002.

Siahaan, N. H. T. *Hukum Konsumen : Hukum Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk*. Jakarta : Pantai Rei, 2005.

Soekanto, Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta : UI Press, 2007.

Soesilo, Zumroetin K. *Penyambung Lidah Konsumen*, Jakarta : Swadaya, 1996.

Sutanto, Happy. *Hak-hak Konsumen Jika Dirugikan*. Jakarta : Visimedia, 2008.

Swastha, Basu. *Azas-Azas Marketing*, Yogyakarta: Liberty, 1984.

Syarif M. Wasitaatmadja. *Penuntut Ilmu Kosmetik Medik*. Depok : UI Press, 1997.

Usman, Rachmadi. *Pilihan Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*. Bandung : PT Citra Aditya Bakti, 2013.

Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta : Gramedia Pustaka, 2000.

B. SKRIPSI/TESIS

Manaf, Audyanza. *Perlindungan Hukum Atas Hak Konsumen Atas Informasi Pada Label*. Tesis Magester Hukum Universitas Indonesia. 2009.

Dwiana, Anugrahwati. *Gugatan Class Action : Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Tesis Magester Hukum Universitas Indonesia. 2004.

Elizer, Jonathan. *Perlindungan Konsumen Terhadap Peredaran Produk Obat Kuat Impor Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999*

Tentang Perlindungan Konsumen. Skripsi Hukum Universitas Indonesia. 2011.

Muchlis, Hendra. *Upaya Hukum Melalui Pengadilan Dalam Memperoleh Ganti Rugi Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. Skripsi Hukum Universitas Indonesia. 2008.

C. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Indonesia, *Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Tentang Acara Gugatan Perwakilan Kelompok*. Perma No. 1 Tahun 2002.

Peraturan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan Republik Indonesia No. HK.00.05.4.1745 Tentang Kosmetik.

Peraturan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan Republik Indonesia Nomor HK.00.05.42.2995 Tentang Pengawasan Pemasukan Kosmetik.

Peraturan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan Republik Indonesia Nomor HK.03.1.23.12.11.10052 Tahun 2011 Tentang Pengawasan Produksi dan Peredaran Kosmetika.

Peraturan Menteri Perdagangan No. 73/M-DAG/PER/9/2015 Tentang Pencantuman Label Dalam Bahasa Indonesia Pada Barang.

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

D. MAKALAH

Az. Nasution, *Perlindungan Hukum Konsumen, Tinjauan Singkat UU No. 8 Tahun 1999-LN 1999 No. 42*, Makalah Disampaikan Pada Diklat Mahkamah Agung, Batu Malang 14 Mei 2001.

E. INTERNET

Bagus Pemuda Indonesia. *Manusia dan Tanggung Jawab*. <http://www.baguspemudaindonesia.com/manusia-dantanggungjawab>, diakses tanggal 7 April 2017. Pukul 10.38 WIB.

Cause. *Gugatan Perwakilan*. <https://www.causes.com/causes/303502-bantuan-hukum-masyarakat/updates/827-gugatan-perwakilan-class-action-2>, diakses tanggal 10 Maret 2017. Pukul 16.50 WIB.

Kamus Bahasa Indonesia. *Pengertian Kosmetik*. <http://kbbi.web.id/kosmetik>, diakses tanggal 30 Maret 2017. Pukul 16.29 WIB.

_____, *Pengertian Pengawasan*. <http://kbbi.web.id/Pengawasan>, diakses tanggal 8 Maret 2017. Pukul 16.39 WIB.

Kompas. *Tanggung Jawab*. <http://www.kompasiana.com/nopalmtq/mengena-tanggung-jawab>, diakses tanggal 7 April 2017. Pukul 09.45 WIB.

Pengertian Pakar. *Tujuan Pengawasan*. <http://www.pakar.com/pengawasan>, diakses tanggal 8 Maret 2017. Pukul 16.41 WIB.

Psikologi Mania. <http://www.psychologymania.com/2010-3-11/10pengertian-kosmetika.html>, diakses tanggal 3 Februari 2017. Pukul 16.35 WIB.

Republika. *Label Peraturan Bahasa*. <http://www.republika.co.id/2013/label-peraturan>, diakses tanggal 22 Januari 2017. Pukul 09.00 WIB.

Scribd. *Slide Share Kosmetik*. <http://www.scribd.com/kosmetik-slide/share>, diakses tanggal 30 Maret 2017. Pukul 08.26 WIB.

Tyokronsilicius. *Teori Hans Kelsen*. <http://www.tyokronsilicus.com/teori-hans-kelsen-tanggung-jawab>, diakses tanggal 7 April 2017. Pukul 10.38 WIB.

F. WAWANCARA

Bapak Ari. *Wawancara Pelaku Usaha di Pasar Bengkok Tangerang, Tanggal 24 Maret 2017. Pukul 14.30 WIB.*

Bapak Fahmi Imam. *Wawancara Kepala Seksi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Bag.Perlindungan Konsumen Kota Tangerang , Tanggal 24 Maret 2017. Pukul 10.30 WIB.*

Ibu Fauziah. *Wawancara Staff Unit Pelayanan Konsumen Badan POM , Tanggal 6 Januari 2017. Pukul 11.00 WIB.*

Ibu Octavia. *Wawancara Konsumen Produk Kosmetik Impor Masker Wajah Mask Naturgo, Tanggal 24 Maret. Pukul 16.15 WIB.*

